

Rapport 20231120212258

Dato utarbeidet: 20.11.2023

Detaljer

- **Hendelse:** 2022-10-10T21:22
- **Server:** Internettjenester

Beskrivelse

Uventet systemnedetid på grunn av feil i en primær server, som forstyrret internettjenester og databasetilgang. Dette er kun en eksempeltekst.

Kategori

Nedetid

Status

Undersøker

Handlinger utført

Følgende tiltak ble utført for å håndtere hendelsen:

1. **10:00** - Hendelsen ble først observert av IT-avdelingen gjennom overvåkningssystemer.
2. **10:05** - IT-støttepersonell ble varslet og et incident response team ble samlet.
3. **10:15** - Foreløpig diagnose startet, inkludert gjennomgang av systemlogger og overvåkningsdata.
4. **10:30** - Det ble identifisert et problem med en av de primære serverne, som førte til nettverksforstyrrelser.
5. **10:45** - Tiltak ble iverksatt for å omdirigere trafikk til backup-servere og minimere nedetid for brukere.
6. **11:00** - Reparasjoner på den feilende serveren startet, inkludert systemomstart og konfigurasjonssjekker.
7. **11:30** - Serveren ble gjenopprettet, og ytterligere tester ble utført for å sikre systemets stabilitet.
8. **11:50** - IT-avdelingen bekreftet at alle tjenester var operative og stabile. Overvåkning fortsatte for å sikre pålitelig drift.
9. **12:00** - En formell kommunikasjon ble sendt ut til alle ansatte og berørte parter om at tjenestene var gjenopprettet og funksjonelle.

Oppfølging og Forebygging:

- En grundig gjennomgang av hendelsen vil bli gjennomført for å identifisere årsaksrøtter og forbedringsområder.
- Oppdatering av beredskapsplaner og revisjon av backup-løsninger vil bli prioritert for å forhindre lignende hendelser i fremtiden.
- Opplæringssejninger for ansatte vil bli arrangert for å øke bevisstheten om beste praksis for systembruk og incidenthåndtering.